



O IBDPAC possui a missão institucional de promover uma cultura inovadora e construtiva nos cuidados em saúde



“O respeito e a promoção dos direitos dos pacientes são a chave para a melhora dos resultados em saúde e para a redução da litigância nos cuidados em saúde.”

CURSOS E EVENTOS

01

Webinar Gestão do Cuidado
I Workshop Direito do Paciente

ARTIGOS

01

Empatia nos cuidados em saúde

02

O papel das estruturas de valor na definição de cuidados de saúde sustentáveis e centrados no paciente

03

Plano Avançado de Cuidado

04

Mediação clínica: solucionando os litígios nos cuidados em saúde

01 EMPATIA NOS CUIDADOS EM SAÚDE

Por Aline Albuquerque

A empatia passou a ser considerada uma capacidade fundamental na esfera dos cuidados em saúde, notadamente em razão do seu impacto na relação profissional-paciente, e, conseqüentemente, na qualidade dos cuidados em saúde e na melhoria do ambiente de trabalho.

Pesquisas apontam para a importância de se educar estudantes de Medicina em habilidades empáticas, de forma a contribuir para que a relação com os pacientes seja mais horizontal e a tomada de decisão leve em consideração necessidades, vontade e preferências dos pacientes.



02

02 O PAPEL DAS ESTRUTURAS DE VALOR NA DEFINIÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE SUSTENTÁVEIS E CENTRADOS NO PACIENTE

Por Cintia Tanure

Em pesquisa realizada pela Drug Information Association of Europe e Boston Consulting Group, analisou-se a capacidade de oito atores, entre eles, operadoras de saúde, sociedades de profissionais médicos, hospitais e grupos de defesa do paciente, para atingir o objetivo duplo de financiamento sustentável do setor saúde e de incorporação do cuidado centrado no paciente baseado nas suas preferências e valores.

Como resultado, alguns ajustes nas estruturas de valoração foram indicados visando melhorar a sustentabilidade do setor saúde e o foco no paciente.

Confira,
no nosso site,
quais são os
ajustes sugeridos.





03 PLANO AVANÇADO DE CUIDADO

Por Nelma Melgaço

A maioria das pessoas evita uma questão muito importante: que tipo de atendimento médico deseja, se tiver uma doença crônica ou se ficar muito doente, confusa ou incapaz de tomar decisões.

O Plano Avançado de Cuidado permite que familiares e profissionais de saúde decidam de acordo com a necessidade, a vontade e as preferências de um paciente adulto durante doenças graves ou acidentes que resultem em sua incapacidade de tomada de decisão.

Tal possibilidade só é factível porque o paciente adulto participou de um processo envolvendo sessões de diálogos (que podem ser gravados em áudio vídeo, ou simplesmente um registro em seu prontuário documentando o conteúdo das conversas) com seus familiares e profissionais de saúde.

04 MEDIAÇÃO CLÍNICA: SOLUCIONANDO OS LITÍGIOS NOS CUIDADOS EM SAÚDE

Por Mariana Menegaz

Na mediação clínica, há a presença de terceiro imparcial que atua como facilitador para auxiliar as partes, através da aplicação de técnicas e da observância de princípios, a retomar o diálogo e efetivar o direito à autodeterminação do paciente.

No tocante ao âmbito clínico, a mediação é utilizada com maior frequência nos casos em que o paciente está inconsciente ou não consegue tomar decisões e cabe à sua família decidir por ele, porém, os familiares discordam da equipe médica sobre os tratamentos a serem seguidos.



Assim, a mediação contribui para a resolução dos conflitos existentes.



CURSOS E EVENTOS

Durante o mês de fevereiro, o IBDPAC promoveu o Webinar sobre Gestão do Cuidado e contou com a participação de profissionais da saúde e do direito:

The graphic features two speakers in a grid layout. On the left is Cintia Tanure, and on the right is Francino Machado de Azevedo. Below the grid, the title 'Gestão do Cuidado' is centered, followed by the text 'Webinar será transmitido pelo canal do IBDPAC no YouTube'. At the bottom, there are social media icons for website, Twitter, Instagram, and Facebook, all labeled 'IBDPAC'.

 Cintia Tanure Diretora IBDPAC Enfermeira e Mestre em Enfermagem pela UnB	 Francino Machado de Azevedo Diretor executivo da MODU - gestão do Cuidado Doutor em Enfermagem Fellow na University of Florida Professor da Universidade Estadual de Goiás Pesquisador associado da área
--	--

Gestão do Cuidado

Webinar será transmitido pelo canal do IBDPAC no YouTube

IBDPAC.COM.BR @IBDPAC @ibdpac IBDPAC

Acesse o canal do IBDPAC no Youtube e reveja o webinar.

Acompanhe nosso site e redes sociais para mais informações sobre os próximos cursos e eventos!

IBDPAC

Endereço: Golden Office, SGAS 915, Bloco A, sala 305,
Brasília, DF
Telefone: (61) 98358-3454
E-mail: contato@ibdpac.com.br
Site: www.ibdpac.com.br

Autoras:
Aline Albuquerque
Cintia Tanure
Kalline Eler
Mariana Menegaz
Nelma Melgaço
Thatiana Ayres